

POLITICAS DE SERVICIOS

Muchas gracias por ser parte de la comunidad de auditores y contadores de Contaplus en Guatemala, a continuación les detallamos las políticas de prestación de los servicios.

PAGOS

- ✓ Pago Único de Q. 2,500 **este pago nunca más lo vuelve a realizar** y servirá para:
 - Instalar su servidor en la nube (AZURE) Servidores Microsoft
 - Disco Duro
 - Memoria RAM
 - Ancho de Banda (Internet)
 - Firewall (Equipo de encriptación de datos)
 - Base de Datos SQL SERVER 2019 versión Estándar con Licencia
 - Windows Server 2019 DATACENTER con Licencia
 - Crystal Reports 2019 (Reporteador).
 - Visual Studio 2019 (Lenguaje de Programación)
 - **Soporte y Actualizaciones gratuitas.**

- ✓ Pago de Usuarios (Renta Anual)
 - El pago corresponde según la cantidad de usuarios descritos en nuestra página web <https://www.contaplus.net/> que usted tenga adquiridos, el pago es anual y cubre desde el 01/01/ hasta el 31/12 del siguiente año.
 - Para renovar sus usuarios para el siguiente año deben de realizarse en el mes de Diciembre del año anterior a pagar. Ejemplo: usted paga en diciembre del 2020 para usar el sistema para todo el año 2021 de enero a diciembre. Los precios se han mantenido por muchos años aunque dependemos de nuestro proveedor MICROSOFT.
 - Si usted adquiere el sistema en Mayo se le descontara de Enero a Abril y se le cobrara únicamente de Mayo a Diciembre de ese año en curso, aplica únicamente para sistema nuevos.
 - Si por alguna razón usted no puede renovar su usuario en diciembre usted podrá realizarlo en el transcurso del siguiente año y deberá cancelar el año completo en ese momento se activara nuevamente el servicio para que usted siga operando.
 - En todo momento usted puede adquirir más usuarios y se le cobrara la diferencia de los meses a utilizar, de igual manera en diciembre usted puede solicitar menos usuarios para el siguiente año, y aumentarlos en cualquier momento.

CONTRATOS

<https://www.contaplus.net/> es una plataforma digital de ultima generación que trabaja bajo el concepto de RENTA de Servicios de Internet prestados por sus servidores (Equipos) y aplicaciones (Software), no existe ningún contrato forzoso ni penalización alguna por parte de

nuestra compañía hacia su empresa, usted en cualquier momento puede dejar de operar en el sistema, nuestro compromiso es mantener el servicio y las aplicaciones en funcionamiento hasta el 31/12 de cada año, brindándole mejoras gratuitas, aunque usted deje de operar en el sistema nosotros seguiremos actualizándolo continuamente.

SOPORTE

El servicio de soporte es totalmente gratuito y su solicitud será canalizada al departamento de programación para que le den una solución al menor tiempo posible, por la complejidad de los casos NO tenemos tiempos estimados de solución ya que dependemos mucho de la cantidad de solicitudes que se reciban, usted al momento de realizar su solicitud de soporte inmediatamente pasa a la cola de espera para la solución. Hay casos que son simples y otros que son complejos de eso dependerá la rapidez y respuesta a su solicitud.

CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD

Nos regimos bajo las leyes mexicanas de confidencialidad de la información de datos digitales, únicamente el gerente general tiene acceso a los servidores, configuración, estructura de base de datos, actualizaciones. **La Base de datos es propiedad de su empresa usted puede bajarla en cualquier momento desde el sistema.**

RECLAMOS

Si usted tiene algún reclamo favor hacerlo llegar al número de WhatsApp +521 8122903140 donde gerencia general le dará la atención necesaria y respuesta a la misma en base a este **documento de prestación de servicios, favor leerlo bien antes de presentar algún reclamo ó queja.**

GRUPO DE WHATSAP

Todos los auditores y contadores que han adquirido el sistema son agregados al grupo de WhatsApp "CONTAPLUS 2020" el nombre del año cambiara según el año en curso de operación, el objetivo de la creación de este grupo es que la comunidad de auditores y contadores en Guatemala reciban:

- ✓ Informes de las actualizaciones que se realizan al sistema por parte de Contaplus.net
- ✓ Que la misma comunidad aporte ideas para mejoras que requieran del sistema.
- ✓ Solicitar ayuda a la comunidad en cuanto a temas Administrativos, Financieros, Contables y Fiscales que usted requiera. (NO OBLIGATORIO).

REGLAS DEL GRUPO:

- ✓ Debe comportarse de una manera profesional, y dirigirse a la comunidad y personal de soporte con educación, no realizar expresiones vulgares, ofensivas y tocar solo temas relacionados a la comunidad de lo contrario será eliminado del grupo automáticamente.
- ✓ Problemas, inconvenientes del sistema únicamente serán atendidos en el WhatsApp de soporte personal **+521 8122903140. NO en el grupo.**

Nota: estas políticas de servicios pueden ser actualizadas y serán dadas a conocer en el grupo de WhatsApp "CONTAPLUS 2020".

Agradeciendo de antemano la atención prestada.

Atentamente,

Edmer Geovanny Arana Castillo
Gerente General
<https://www.cloud-technologies.me/>
WhatsApp: +521 8122903140